

MODULO PER LA PRESENTAZIONE DI UN RECLAMO AI SENSI DELLA DELIBERAZIONE DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE 661/2018/R/TLR N.V.C.

Spett.le

Azienda Elettrica Selva dei Molini spa

Paese 18/A

39030 Selva dei Molini

Oggetto: presentazione di un reclamo

Il/La sottoscritto/a residente a CAP/loc ,

strada/piazza , indirizzo E-Mail

presenta il seguente reclamo riguardante la fornitura di teleriscaldamento relativo all'indirizzo di fornitura a CAP/loc

Tipo di fornitura:

☐

riscaldamento

☐

acqua calda

Breve descrizione dei fatti contestati:

Il modulo di reclamo può essere trasmesso ad uno dei seguenti indirizzi:

- tramite posta ad Azienda Elettrica Selva dei Molini s.p.a., Paese 18/A, 39030 Selva dei Molini
- tramite posta elettronica all'indirizzo: info@wasserkraftwerk-muehlwald.it
- tramite posta elettronica certificata all'indirizzo: wk-wuehlwald@legalmail.it

Il reclamo scritto può essere inviato anche in forma libera ai canali di comunicazione sopra riportati con i seguenti contenuti minimi:

- nome e cognome del titolare del contratto di fornitura;
- indirizzo di fornitura;
- indirizzo postale, se diverso all'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta;
- tipo di fornitura.

Il gestore del servizio di teleriscaldamento si impegna a rispondere al reclamo scritto entro il tempo massimo di 30 giorni solari dalla data di ricevimento dello stesso. Qualora nel reclamo venga comunicato un recapito di posta elettronica, tale recapito verrà utilizzato in via prioritaria per l'invio della risposta motivata.

In caso di mancato rispetto dei tempi di risposta di cui sopra, la cui causa è imputabile al gestore del servizio di teleriscaldamento, il gestore stesso corrisponderà un indennizzo automatico di trenta (30) euro. L'indennizzo aumenterà in proporzione al ritardo nella risposta:

- se la risposta viene ricevuta dopo 30 ma entro 60 giorni di calendario, verrà corrisposto un indennizzo di trenta (30) euro.
- se la risposta viene ricevuta dopo 60 ma entro 90 giorni di calendario, verrà corrisposto un indennizzo di sessanta (60) euro.
- se la risposta viene ricevuta dopo 90 giorni di calendario, verrà corrisposto un indennizzo di novanta (90) euro.

Data:

Firma: _____